



Met het serviceprogramma van Protexx vezelbeschermer beschermt u uw nieuwe meubelen tegen vlekken en beschikt u over een goede service.

Uw serviceaanvraag via internet:

- Online
- 24 uur per dag
- Snellere verwerking
- Direct uw eigen servicenummer
- Geen wachttijden

Ga naar <http://melding.protexx.nl>

1. Wat doet Protexx vezelbeschermer?

Een Protexx behandeling zal elke afzonderlijke bekledingsvezel rondom voorzien van een onzichtbare en duurzame bescherm laag. Hierdoor kunnen vloeistoffen niet intrekken en zijn ze eenvoudig te verwijderen. Stof en vuil blijven op het oppervlak liggen en zijn met de stofzuiger makkelijk te verwijderen.

2. Wat te doen indien er toch een vlek is ontstaan?

In dit servicecertificaat staat een handleiding over de reiniging en het onderhoud van uw behandelde meubelstoffen. Indien u twijfelt over de wijze van reinigen cq onderhouden, of in geval van het verwijderen van hardnekkige vlekken, kunt u voor een deskundig advies terecht bij het Service Centre.

3. De vlekverwijderingsservice

Mochten de vlekken onverhoopt ook na het opvolgen van de aanwijzingen van het Service Centre, niet door u verwijderd kunnen worden, zal een door het Service Centre officieel aangesteld schoonmaakbedrijf zorgdragen voor de reiniging.

4. Wanneer kunt u aanspraak maken op de service?

Textiele bekleding / Geschuurd leder Bij alle zichtbare vlekken op uw meubelstof afkomstig van: Dranken, zoals: <ul style="list-style-type: none">• koffie, thee, chocolademelk• cola en vruchtensap• wijn, bier en likeur Voedingsmiddelen, zoals: <ul style="list-style-type: none">• tomatensaus, jus• pindakaas, chocoladepasta, jam• ketchup, mayonaise, curry	Textiele bekleding Alle af- en uitscheiding van mens en zoogdier, zoals: <ul style="list-style-type: none">• transpiratie• huidvet• bloed• urine• braaksel• ontlasting
---	--

Indien er een vlek ontstaat die onder de servicevoorwaarden valt en niet door uzelf kan worden opgelost, dan kunt u met ons Service Centre contact opnemen. Melding dient binnen 3 werkdagen na ontstaan van het probleem te geschieden.

Onze medewerkers zullen u met raad en daad bijstaan en altijd een passende oplossing bieden. Indien nodig wordt er een deskundige meubelreiniger ingeschakeld.

Andere dan bovengenoemde klachten en/of problemen vallen niet onder deze service.

U kunt dus geen aanspraak maken op service als het gaat om bijvoorbeeld:

- Doorlopen van kleuren/ontkleuring/verkleuring van de stof
- Krimpen/oprekken/rimpelen/pillen van de stof
- Vervalen/vergrauwen/vergelen/verarmen/slijtage van de stof
- Vlekken in zijden, leren, houten, metalen of plastic delen van het meubel
- Vlekken door kledingafgifte (zoals bijvoorbeeld afgeven van spijkerbroeken)
- Moedwillig veroorzaakte vlekken
- Textieltechnische zaken
- Vlekken bij aflevering
- Normale aanvuiling van de meubelstof*

*Mochten dergelijke klachten of vlekken zich voordoen, dan bieden wij u de mogelijkheid deze door ons te laten oplossen met een korting van 50% op de geldende consumenten servicetarieven (kijk op onze website voor de actuele tarieven).

Deze Protexx vlekken service is geldig in de Benelux en Duitsland en geldt voor een periode van 5 jaar, ingaande op de dag van levering van de meubelen. De meubelen dienen onbeschadigd en in goede orde te zijn afgeleverd.

Het service certificaat is persoonlijk en niet overdraagbaar met het meubel.

Uw servicemelding kunt u eenvoudig en snel doen via onze website <http://melding.protexx.nl>
Wij zijn uiteraard ook telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9.00 - 17.00 uur (op vrijdag van 9.00 - 16.00 uur). Telefoonnummer +31 (0)55 357 5411.

Tips bij vlekken of vuil worden van de meubelstof.

Ondanks impregneren kan het gebeuren dat gemorste vloeistoffen niet op de stof blijven liggen en in de stof wegzakken. Dit is geen probleem; de stof is nog steeds beschermd en de vlekken-service blijft van kracht.

Bij verwijderen van een vlek altijd deppen, nooit wrijven. Vooral katoen en linnen zijn gevoelig voor ontkleuren of verkleuren en dan bestaat de kans dat u (ook met alleen maar water) niet alleen de vlek verwijdert, maar ook een deel van de pigmenten van de stof, met als effect: een lichtere of wittige plek. Dit is niet meer te herstellen of bij te kleuren.

Dep gemorste vloeistof met een schone witte doek of tissue (pas op: bedrukt keukenpapier kan afgeven). Het verwijderen van vlekken is

een kwestie van wegspoelen van het gemorste. De meeste gemorste zaken hebben een kleur van zichzelf zodat u aan de gebruikte witte

doek kunt zien of er nog afgifte van het gemorste is. Spoel de doek herhaaldelijk uit en ga door zolang de doek nog kleur opneemt van de gemorste vloeistof. Gebruik koud water bij bloed- of fruitvlekken en warm water bij andere vlekken. Werk altijd van buiten naar binnen, zo voorkomt u het vergroten van de vlek. Vaste(re) substanties met de botte kant van een mes of een spatel verwijderen.

Vervolgens indien nodig de vlek met de Cleantex vlekken-spray volgens de gebruiksaanwijzing verwijderen. Deze is verkrijgbaar bij uw woninginrichter. Indien geen Cleantex beschikbaar; vraag een medewerker van het Service Centre om advies.

Voor vlegstoffen geldt: dep met de vleg mee. Na drogen, met een borstel tegen de vleg in borstelen, daarna met de vleg mee.

Als de meubelstof nat is kunt u niet zien of de vlek er echt uit is. Droog de stof met een föhn op een niet te hete stand. U ziet snel resultaat en u zit snel weer droog.

Neem bij twijfel over de reiniging eerst contact op met het Service Centre. Zij zullen u met raad en daad bijstaan.

Afgeven van kleding:

Kleding die afgeeft, meestal denim, verft stukje bij beetje de meubelstof van uw zitmeubelen (natte kleding kan overigens onmiddellijk pigmentvlekken veroorzaken), zodat er na enige tijd een waas over de stof kan komen.

Kleurechtheid:

De kleurechtheid van de stof kan terug lopen. Probeert u daarom altijd – ook al heeft u het te gebruiken middel (ook water) al eerder gebruikt – op een onopvallende plek, of de kleur van de stof tegen de voorgenomen handeling bestand is.

Algemene tips voor onderhoud van uw zitmeubel:

Stofzuig de bekleding regelmatig met behulp van een zuigmond met zachte borstel; zo blijft uw bekleding langer mooi en voorkomt u voortijdige slijtage.

Gebruik voor reiniging een speciaal geschikt reinigingsproduct. Vraag uw leverancier om advies of kijk op www.oranje-products.com

Plaats het meubel niet in direct zonlicht of bij de verwarming. De bekleding kan hierdoor verkleuren.

Laat liever geen huisdieren op uw zitmeubel. Nagels kunnen de stof beschadigen en langdurige inwerking van het vet van de vacht kan de bekleding na verloop van tijd doen verkleuren.

Plaats de meubelen op een vlakke ondergrond. Zo voorkomt u kraken en kromtrekken van de constructie.

Gebruik viltglijders onder de poten van het meubel. Zo voorkomt u schade aan harde vloerbedekking of parket bij verschuiven van het meubel.

Bij tapijt kunt u easy-glijders gebruiken, waardoor het meubel makkelijker is te verschuiven en het tapijt niet wordt beschadigd.

Tot slot

De service van Protexx en de impregnering van de stof is een ideale hulp bij het eenvoudiger verwijderen van vlekken, echter het is geen reinigingsabonnement. Normale vervuiling zal na verloop van tijd ontstaan. Deze vorm van reiniging valt niet onder de service. Wel heeft u met dit certificaat recht op een sterk gereduceerd tarief bij algehele reiniging van uw meubel(s).

Wilt u hierover meer informatie of wilt u tips over de verwijdering van vlekken of het algehele onderhoud van uw meubel, bel dan met het Service Centre.



Betreft meubelen met textiele bekleding

Uitleg Protexx Textile Protector

Uw meubel is behandeld met Protexx Textile Protector (textielbeschermer). Door de bijbehorende vlekken-service heeft u de komende jaren de zekerheid dat gemorste vloeistoffen geen blijvende vlek veroorzaken.

In de winkel heeft onze medewerker u wellicht gedemonstreerd middels een zogenaamd testkaartje hoe de Textiel Protector werkt. De Protexx Textile Protector zorgt ervoor dat eet- en drinkwaren en afscheiding afkomstig van mens of zoogdier geen vlekken kunnen veroorzaken op uw meubel(en). Dit is zichtbaar door de druppelvorming die ontstaat op het textiel bij het doen van de druppeltest.

Iedere stofsoort heeft zijn eigen specifieke karakter en de hierbij horende eigenschappen. Hierdoor komt het wel eens voor dat het zogenaamde 'parelende effect', de zichtbare druppelvorming op textiel, na een behandeling niet of nauwelijks zichtbaar is.

Hiervoor zijn een aantal redenen te noemen:

1. Het textiel heeft een open structuur en/of grove weving. Doordat de structuur erg grof is, kan water tussen de garens doortrekken.
2. Het meubel dat bij u is afgeleverd is nog niet voldoende droog. Een met Protexx Textile Protector behandeld meubel dient door-en-door droog te zijn, zodat Protexx Textile Protector zich kan fixeren. Dit wordt bereikt door het meubel minimaal 48 uur te laten drogen bij een kamertemperatuur van ± 21 graden Celsius.
3. De stoffen hebben een afwijkende poolvorming, zoals bijvoorbeeld bij o.a. veloursachtige stoffen (die hebben een opstaande pool). Deze breekt het samentrekkende effect van water af, waardoor geen druppelvorming ontstaat.

Ondanks bovenstaande hoeft u er niet aan te twijfelen of uw meubel voldoende beschermd is. De Protexx Textile Protector geeft ondanks dat het druppel-effect niet altijd het gewenste resultaat laat zien, altijd de jarenlange vlekken-service. De professionele meubelservice specialisten komen graag bij u langs om vlekken uit uw meubelen te verwijderen.

Wij wensen u vele jaren onbezorgd zitplezier met uw nieuwe meubel.