

## Certificaat

### **UITGEBREIDE VLEKKENSERVICE**

#### 5 jaar vlekken-service textiel

##### Dranken, zoals:

- ✓ Koffie, thee, chocolademelk
- ✓ Cola en vruchtensap
- ✓ Wijn, bier en likeur

##### Voedingsmiddelen, zoals:

- ✓ Ketchup, mayonaise, curry
- ✓ Tomatensaus, jus
- ✓ Pindakaas, chocolade, pasta, jam

##### Af- en uitscheiding van mens en zoogdier, zoals:

- ✓ Huidvet
- ✓ Braaksel
- ✓ Transpiratie
- ✓ Urine
- ✓ Bloed
- ✓ Ontlasting

Uw service-aanvraag via internet:

- Online
- 24 uur per dag
- Snellere verwerking
- Direct uw eigen servicenummer
- Geen wachttijden

Ga naar [melding.oranjeconcepts.com](http://melding.oranjeconcepts.com)

Andere dan bovengenoemde klachten en/of problemen vallen niet onder deze service. Mochten dergelijke klachten of vlekken zich voordoen, dan bieden wij u de mogelijkheid deze door ons te laten oplossen met een korting van 50% op de geldende consumenten servicetarieven (kijk op onze website voor de actuele tarieven). Deze service is geldig in de Benelux en Duitsland en geldt voor de gehele garantieperiode, ingaande op de dag van levering van de meubelen. De meubelen dienen onbeschadigd en in goede orde te zijn afgeleverd.

#### **Let op:**

Indien er zich een probleem voordoet dat onder de servicevoorwaarden valt en niet door uzelf kan worden opgelost, dan kunt u met ons Service Centre contact opnemen. Melding dient binnen 3 werkdagen na ontstaan van het probleem te geschieden. Onze medewerkers zullen u met raad en daad bijstaan en altijd een passende oplossing bieden. Waar nodig schakelen zij één van onze meubelspecialisten in.

#### **Uitgesloten van deze service:**

Productspecifieke eigenschappen die bijdragen aan het karakter van het meubel. Normale aanvuiling, slijtage en bijtende stoffen. Oneigenlijk gebruik van het meubel.

**Het service certificaat is persoonlijk en niet overdraagbaar**



## Certificaat

### **Algemene tips voor onderhoud en gebruik van uw meubel(en)**

Stofzuig de bekleding regelmatig met behulp van een zuigmond met zachte borstel; zo blijft uw bekleding langer mooi en voorkomt u voortijdige slijtage.

Gebruik voor reiniging en verzorging een speciaal geschikt verzorgingsproduct. Vraag uw leverancier om advies of kijk op [www.oranje-products.com](http://www.oranje-products.com)

Plaats het meubel niet in direct zonlicht of bij de verwarming. De bekleding kan hierdoor verkleuren en leder zal sneller uitdrogen.

Laat liever geen huisdieren op uw zitmeubel. Nagels kunnen de stof of het leder beschadigen. Daarnaast kan langdurige inwerking van het vet van de vacht de bekleding na verloop van tijd doen verkleuren.

Plaats de meubelen op een vlakke ondergrond. Zo voorkomt u kraken en kromtrekken van de constructie.

Gebruik viltglijders onder de poten van het meubel. Zo voorkomt u schade aan harde vloerbedekking of parket bij verschuiven van het meubel.

Bij tapijt kunt u easy-glijders gebruiken, waardoor het meubel makkelijker is te verschuiven en het tapijt niet wordt beschadigd.

De elastische materialen van de zitting en rug van uw meubel(en) zijn zo ontwikkeld dat zij zich langzaam aan uw lichaam zullen aanpassen. Afhankelijk van de intensiteit van gebruik, de temperatuur en uw lichaamsgewicht zal na enkele maanden het optimale zitcomfort worden bereikt. Door dit proces zal de vulling enigszins zachter worden en de bekledingsstof gaan rimpelen. Dit is een normaal verschijnsel en ook noodzakelijk om een prettige zit te krijgen en om scheuren van de stoffering te voorkomen. Deze plooivorming stabiliseert zich wanneer het optimale zitcomfort is bereikt.



## Certificaat

### **Tips bij vlekken of vuil worden van de meubelstof**

Ondanks impregneren kan het gebeuren dat gemorste vloeistoffen niet op de stof blijven liggen en in de stof wegzakken. Dit is geen probleem; de stof is nog steeds beschermd en de vlekken-service blijft van kracht.

Bij verwijderen van een vlek altijd deppen, nooit wrijven. Vooral katoen en linnen zijn gevoelig voor ontkleuren of verkleuren en dan bestaat de kans dat u (ook met alleen maar water) niet alleen de vlek verwijdert, maar ook een deel van de pigmenten van de stof, met als effect: een lichtere of wittige plek. Dit is niet meer te herstellen of bij te kleuren.

Dep gemorste vloeistof met een schone witte doek of tissue (pas op: bedrukt keukenpapier kan afgeven). De meeste gemorste zaken hebben een kleur van zichzelf zodat u aan de gebruikte witte doek kunt zien of er nog afgifte van het gemorste is. Spoel de doek herhaaldelijk uit en ga door zolang de doek nog kleur opneemt van de gemorste vloeistof. Gebruik koud water bij bloed- of fruitvlekken en warm water bij andere vlekken. Werk altijd van buiten naar binnen, zo voorkomt u het vergroten van de vlek. Vaste(re) substanties met de botte kant van een mes of een spatel verwijderen.

Vervolgens indien nodig de vlek met de Cleantex vlekken-spray volgens de gebruiksaanwijzing verwijderen. Deze is verkrijgbaar bij uw woninginrichter. Indien geen Cleantex beschikbaar; vraag een medewerker van ons Customer Care team om advies.

Voor vleugstoffen geldt: dep met de vleug mee. Na drogen, met een borstel tegen de vleug in borstelen, daarna met de vleug mee. Als de meubelstof nat is kunt u niet zien of de vlek er echt uit is. Zodra het meubel droog is, ziet u het resultaat. Neem bij twijfel over de reiniging eerst contact op met ons Customer Care team. Zij zullen u met raad en daad bijstaan.

### **Afgeven van kleding:**

Bekleding stoffen die afgeven, zoals denim, verven stukje bij beetje de meubelstof van uw zitmeubelen (natte kleding kan overigens onmiddellijk pigmentvlekken veroorzaken), zodat er na enige tijd een waas over de stof kan komen.

### **Kleurechtheid:**

De kleurechtheid van de stof kan terug lopen. Probeert u daarom altijd – ook al heeft u het te gebruiken middel (ook water) al eerder gebruikt – op een onopvallende plek, of de kleur van de stof tegen de voorgenomen handeling bestand is.

### **Tot slot**

De vlekken-service en de impregnering van de stof zijn de ideale hulp bij het eenvoudiger verwijderen van vlekken, echter het is geen reinigingsabonnement. Normale vervuiling zal na verloop van tijd ontstaan. Deze vorm van reiniging valt niet onder de service. Wel heeft u met dit certificaat recht op een sterk gereduceerd tarief bij algehele reiniging van uw meubel(en). Wilt u hierover meer informatie of wilt u tips over de verwijdering van vlekken of het algehele onderhoud van uw meubel, bel dan met ons Customer Care team.