

Wie schicke ich einen Artikel zurück?

Zurück schicken:

Sind Sie nicht zufrieden? Innerhalb von 30 Tagen nach empfangen von Ihrer By SIDDE Bestellung ist es möglich um Ihre Bestellung zurück zuschicken oder um Sie zu tauschen. Sie haben die Möglichkeit Ihre Bestellung selbst zur einer GLS Filiale zu bringen oder um es durch unseren Packetdienst abholen zulassen. (Alleine Accessoires können zur Post (GLS) Filiale gebracht werden).

Schicken Sie den Artikel komplett (inkl. aller Accerios die zu dem Artikel gehören zurück) und wenn es möglich ist in der Originalen und unbeschädigten Verpackung. Bitte schicken Sie uns eine Kopie von der originalen Rechnung und einem vollständig ausgefüllten Rücksendeformular mit .

Sofa:

Wen Sie mit Ihren Sofa unzufrieden sind, wird dieses durch VSW bei Ihnen zuhause kostenlos abholt.

Accessoires:

Bei Accessoires haben Sie die Möglichkeit diese entweder selbst zu einer GLS Filiale zu bringen, oder dieses durch unseren Paketdienst abholen zulassen.

Abhandeln von der Rücksendung:

1. Retour anmelden per E-mail: info@bysidde.com

- Gerne hören wir welchen Tag es bei Ihnen am besten auskommt um Ihre Bestellung abholen zulassen durch den Packetdienst GLS (Nur am Arbeitstagen möglich).

2. Sie bekommen von uns GLS Sticker per E-mail zugeschickt. Versuchen Sie den Sticker zu Drucken und auf Rücksendung zu kleben. GLS soll dann bei Ihnen zuhause das Packet abholen kommen.

Wünschen Sie das Packet selbst zu einer GLS Filiale zubringen, so lassen Sie uns das bitte wissen.

Rücksendeformular By SIDDE

Ihre Daten:

Name: _____ Kundennummer: _____
 Adresse: _____ Bestellnummer : _____
 PLZ: _____ IBAN : _____
 Wohnort: _____ BIC: _____
 E-mail: _____ Name Kontoinhaber: _____
 Telefon: _____ Rücksendedatum : _____

Grund der Rücksendung :

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| 01 Artikel ist nicht komplett | 05 Artikel ist kaputt | 09 Artikel passt nicht |
| 02 Doppelte Lieferung | 06 Verkehrter Text/ Abbildung | |
| 03 Lieferung ist zu spät | 07 Verkehrter Artikel | |
| 04 Transportschaden | 08 Verkehrt gelieferter Artikel | |

Bitte Angeben:

- Rückerstattung gewünscht auf das oben angegebende Konto
- Artikel austauschen
- Artikel nocheinmal versenden

Empfangene Artikel:

Retourcode:	Anzahl:	Artikelnummer:	Artikelumschreibung:

Artikel umtauschen:

Retourcode:	Anzahl:	Artikelnummer:	Artikelumschreibung: