

Retourformulier By SIDDE

By SIDDE

Uw gegevens:

Naam: _____ Klantnummer: _____
Adres: _____ Bestelnummer: _____
Postcode: _____ Bankrek.nr.: _____
Woonplaats: _____ IBAN nummer: _____
E-mail: _____ Naam rek.houder: _____
Telefoon: _____ Datum retourzending: _____

Retourcodes

01 Incompleet artikel 05 Defect 09 Artikel past niet
02 Dubbele levering 06 Verkeerde tekst/afbeelding
03 Levering te laat 07 Verkeerd besteld artikel
4 Transportschade 08 Verkeerd geleverd artikel

Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening
 Vervangend artikel
 Verstuur artikel opnieuw

Ontvangen artikel:

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

Vervangend artikel:

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

Toelichting:

Hoe stuur ik een artikel retour?

Terugsturen:

Ben je niet tevreden? Binnen 30 dagen na ontvangst van jouw vloerkleed is het mogelijk om de bestelling te retourneren of om te ruilen.

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele, onbeschadigde verpakking samen met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips:

Om uw pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour (bij voorkeur in originele verpakking)
- Plak de retourlabel van gls welke u van ons per mail ontvangt duidelijk op de langste zijde van het pakket

Afhandeling van de retourzending:

Graag retour aanmelden per mail bij ons op info@bysidde.com

Tevens vernemen we graag welke dag bij u uitkomt voor het afhalen van de retour door pakketdienst GLS ? (mogelijk alleen op werkdagen)

U krijgt van ons per mail een gls (Pick and return) label doorgestuurd.

Verzoek om dit label te printen en op de retour te plakken.

GLS pakketservice zal dit pakket dan bij u thuis komen afhalen, mocht u dit wensen af te geven bij een van de GLS pakketservice punten laat het ons dan even weten.