

Hoe stuur ik een artikel retour?

Retourneren:

Ben je niet tevreden? Binnen 30 dagen na ontvangst van jouw By SIDDE bestelling is het mogelijk om van je aankoop af te zien.

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele, onbeschadigde verpakking samen met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour. Let op! By SIDDE banken worden in een By SIDDE hoes verpakt die de vervoerder bij afhaling mee zal brengen voor transport van de bank.

Retourneren by SIDDE bank:

De banken van By SIDDE worden in Nederland en België bezorgd door onze vervoerder JP delivery en zijn bij bezorging verpakt in een By SIDDE hoes. Mocht je besluiten om de bank retour te doen dan zal deze net als bij bezorging weer worden afgehaald door JP Delivery en zorgen de chauffeurs ook dat er weer een By SIDDE hoes zal worden meegenomen om de bank weer te kunnen verpakken en af te halen.

Retourneren kleden, koffietafels en accessoires:

Om uw pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour (bij voorkeur in originele verpakking)
- Plak de retourolabel van gls welke u van ons per mail ontvangt duidelijk op de langste zijde van het pakket, pakket is vervolgens bij een gls servicepunt af te geven
- Ook is het mogelijk dat wij een Pick & Return opdracht in gang zetten voor afhaling door gls bij jethuis

Tevens vernemen we graag welke dag bij u uitkomt voor het afhalen van de retour door pakketdienst GLS ? (mogelijk alleen op werkdagen)

U krijgt van ons per mail een gls (Pick and return) label doorgestuurd.

Verzoek om dit label te printen en op de retour te plakken.

GLS pakketservice zal dit pakket dan bij u thuis komen afhalen, mocht u dit wensen af te geven bij een van de GLS pakketservice punten laat het ons dan even weten.

Afhandeling van de retourzending:

Wij vragen je om met onze klantenservice contact op te nemen voor het aanmelden van een retour of voor het omruilen van een product per mail op support@bysidde.com

Na ontvangst in ons magazijn van het retour gestuurde item zal deze worden gecontroleerd op beschadigingen en juiste staat van het item, waarna de verdere procedure voor afhandeling in gang zal worden gezet.

Retourformulier By SIDDE



Uw gegevens:

Naam:	_____	Klantnummer:	_____
Adres:	_____	By SIDDE ID:	_____
Postcode:	_____	Bankrek.nr.:	_____
Woonplaats:	_____	IBAN nummer:	_____
E-mail:	_____	Naam rek.houder:	_____
Telefoon:	_____	Datum retourzending:	_____

Retourcodes

- | | | | | | |
|----|--------------------|----|---------------------------|----|--------------------|
| 01 | Incompleet artikel | 05 | Defect | 09 | Geen reden/overige |
| 02 | Dubbele levering | 06 | Artikel past niet | | |
| 03 | Levering te laat | 07 | Verkeerd besteld artikel | | |
| 4 | Transportschade | 08 | Verkeerd geleverd artikel | | |

Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

Ontvangen artikel:

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

Vervangend artikel:

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

Toelichting:
